

REGULAMIN USŁUG CraftServe.pl

I. Postanowienia Ogólne

I.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług elektronicznych przez Serwis CraftServe.pl, dostępny pod adresem internetowym <http://craftserve.pl/>. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Karol Piłat – prowadzący działalność pod firmą VitreSoft, pod adresem ul. Turkusowa 10/15 20-572 Lublin, NIP: 7123128592, REGON: 061069263, określany w dalszej części Regulaminu jako „CraftServe” wpisany do EDG prowadzonej przez Prezydenta Miasta Lublin.

I.2. Serwis CraftServe świadczy drogą elektroniczną usługę hostingu, polegającą na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku na potrzeby stworzenia i utrzymywania przez Użytkownika profilu o parametrach zgodnych z ofertą dla danego wariantu (określanego dalej jako „Serwer”) przeznaczonego wyłącznie do gry on-line, także w konfiguracji wieloosobowej, w grę komputerową „Minecraft”.

I.3. Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest posiadacz konta w Serwisie, będący jednocześnie wyłącznym dysponentem Serwera oraz skonfigurowanego z nim Portfela, mający możliwość logowania się w powyższych celach do Serwisu z pomocą loginu w postaci adresu e-mail i unikatowego, zmiennego według uznania Użytkownika, hasła.

I.4. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest sam Użytkownik bądź każda inna osoba, która w ramach umowy z CraftServe o świadczenie na rzecz osoby trzeciej (na rzecz Użytkownika zidentyfikowanego w oparciu o unikalny numer Serwera) wykupuje na czas oznaczony aktywację lub przedłużenie ważności Serwera Użytkownika poprzez doładowanie Portfela.

I.5. Portfel w rozumieniu Regulaminu oznacza indywidualne konto Użytkownika – zasób uiszczonej opłaty za aktywację Serwera na okres z góry oznaczony, nie dłuższy niż 90 dni. Doładowanie Portfela środkami pieniężnymi, a tym samym przedłużenie okresu ważności Serwera. możliwe jest przez samego Użytkownika jak i osobę trzecią, będącą Klientem Serwisu w rozumieniu punktu 1.4.

I.6.Do korzystania z usługi Serwera oraz do dokonywania doładowań Portfela niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w aktualnej wersji lub równorzędną oraz program pocztowy (Microsoft Outlook Express 6 lub równorzędny) oraz grę Minecraft.

I.7.Klient ponosi we własnym zakresie koszty korzystania ze środków komunikacji elektronicznej w zakresie koniecznym do skorzystania za pośrednictwem sieci Internet z usługi Serwera lub z usługi doładowań Portfela – zgodnie z taryfą dostawcy Internetu, z którego usług korzysta na podstawie odrębnej umowy.

I.8.Do świadczenia usług CraftServe znajdują zastosowanie między innymi przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204; dalej: „USUDE”) oraz ustawy z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. Nr 22 poz. 271).

II. Zawarcie umowy

II.1. Zawarcie umowy o utrzymanie Serwera (świadczenie usługi Serwera) odbywa się poprzez:

- a) Zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie i opłacenie przez niego z góry pierwszy raz aktywowanej usługi Serwera na czas oznaczony, nie krótszy niż 30 dni i nie dłuższy niż 90 dni, połączone z akceptacją Regulaminu, lub
- b) Opłacenie przez zarejestrowanego Użytkownika przedłużenia świadczenia usługi Serwera na dalszy okres oznaczony nie krótszy niż 30 dni i nie dłuższy niż 90 dni, połączone z akceptacją Regulaminu (doładowanie Portfela), lub
- c) Opłacenie przez Klienta niebędącego Użytkownikiem Serwisu usługi Serwera na rzecz zidentyfikowanego Użytkownika Serwisu (umowa o świadczenie na rzecz osoby trzeciej w rozumieniu art. 393 Kodeksu cywilnego), mające na celu aktywowanie usługi Serwera pierwszy raz bądź przedłużenie ważności zarejestrowanego Serwera na dalszy okres

oznaczony nie krótszy niż 30 dni i nie dłuższy niż 90 dni, połączone z akceptacją Regulaminu (doładowanie Portfela).

II.2. Akceptacja Regulaminu przez Klienta odbywa się w sposób wyraźny, poprzez zaznaczenie stosownej opcji aktywnym formularzu w Serwisie.

II.3. Regulamin jest ogólnodostępny do odczytu, zapisania na dysku i wydrukowania na stronie internetowej CraftServe. Ponadto przy każdorazowym zawarciu umowy CraftServe wysyła Regulamin na adres e-mail Klienta.

II.4. W toku zawierania umowy Klient ma możliwość złożenia wyraźnego oświadczenia – poprzez zaznaczenie stosownej opcji w aktywnym formularzu – , że na podstawie art. 10 ust. 3 pkt. 1) ustawy z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny wyraża zgodnie na rozpoczęcie świadczenia usługi Serwera lub usługi doładowania Portfela przed upływem 10-dniowego terminu do odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny. W przypadku niezaznaczenia tej opcji przez Klienta przy zawarciu umowy – rozpoczęcie świadczenia usługi Serwera lub wykonanie zlecenia doładowania Portfela nastąpi niezwłocznie po upływie terminu 10 dni od daty zawarcia umowy.

II.5. Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, który nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi Serwera lub usługi doładowania Portfela przed upływem 10-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, przysługuje na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny prawo do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 10 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

III. Okresy umowne i płatności

1. Umowa o świadczenie usługi Serwera dotyczy aktywacji i utrzymania przez czas oznaczony aktywności jednego Serwera, otrzymującego w toku rejestracji

unikatowy numer ID, o parametrach zgodnych z wybranym wariantem z Oferty CraftServe.

2. Opłata za usługę Serwera pobierana jest według Cennika obowiązującego i udostępnionego na stronie internetowej CraftServe na dzień zawierania umowy o pierwszą aktywację Serwera lub o przedłużenie aktywności Serwera (przez doładowanie Portfela). W toku zawierania Umowy Klientowi zostaje wyraźnie zakomunikowana wysokość obowiązującej w dacie zawarcia Umowy opłaty za podstawowy okres aktywności wybranego typu Serwera, tj. 30 kolejnych dni (dalej: „Okres podstawowy”), a także łączna wysokość opłaty skalkulowanej przez system dla danej umowy. Cennik i kalkulacja operują cenami brutto.

3. Klient może zawrzeć umowę mającą za przedmiot aktywację Serwera na Okres podstawowy lub jego wielokrotność, lecz nie więcej niż trzykrotność (30, 60 lub 90 dni), a także – w dowolnym momencie aktywności Serwera – zawrzeć umowę o przedłużenie aktywności Serwera poprzez doładowanie Portfela w ten sposób, że liczba pozostałych do wykorzystania pełnych, bezpośrednio następujących po sobie Okresów podstawowych nie może przekroczyć trzech, nie licząc okresu bieżącego. W przypadku doładowania Portfela okres przedłużony rozpoczyna się w dniu następującym po zakończeniu ostatniego z wcześniej opłaconych Okresów podstawowych.

4. Uiszczana przez Klienta opłata za aktywację lub przedłużenie aktywności Serwera – w zależności od obranego przez Klienta okresu aktywności Serwera – kalkulowana jest przez system jako wielokrotność ceny za Okres podstawowy dla danego typu Serwera (jedno-, dwu-, trzykrotność). Równocześnie z rozpoczęciem kolejnego opłaconego Okresu podstawowego z Portfela Użytkownika pobierana jest opłata za ten okres.

5. Klient dokonuje płatności w systemie DotPay, PayPal, SMS (odnotowywane przez Craftserve z chwilą ich dokonania) lub przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy CraftServe (odnotowywane w systemie Craftserve po zaksięgowaniu wpływu na konto, po czasie zależnym od czasu trwania rozliczeń międzybankowych). W przypadku dokonania płatności przez Internet lub przelewem bankowym – na życzenie Klienta przekazane do Administratora (helpdesk) Serwisu możliwe jest wystawienie i doręczenie faktury VAT, o ile taka dyspozycja Klienta zawiera wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury VAT oraz zostanie złożona w czasie umożliwiającym CraftServe wystawienie faktury w

7-dniowym terminie wynikającym z odrębnych przepisów. CraftServe ograniczy wykorzystanie tych danych wyłącznie do celu wystawienia faktury, z wyłączeniem przekazywania tych danych podmiotom trzecim.

6. Użytkownik zainteresowany rozszerzeniem parametrów użytkowanego Serwera (zmianą typu Serwera na wyższy wariant występujący w aktualnej ofercie Craftserve) może w dowolnym momencie aktywności Serwera skontaktować się z Administratorem Serwisu w celu uzgodnienia szczegółów zadysponowania przez Użytkownika środkami zgromadzonymi w Portfelu, w tym przerachowania tych środków na poczet opłaty za usługę Serwera o podwyższonych parametrach, możliwą do uruchomienia także w trakcie trwającego Okresu podstawowego – pod warunkiem, że stan Portfela pozwala na dokonanie takiej zmiany usługi Serwera.

7. Zasób danych Serwera przechowywany jest w pamięci systemu Craftserve przez okres 45 dni od daty wygaśnięcia ważności Konta Użytkownika dla tego Serwera, równoznacznego z wygaśnięciem dotychczasowej Umowy. W tym okresie możliwa jest reaktywacja Serwera przez Klienta w trybie przewidzianym dla zawarcia nowej umowy o aktywację Serwera.

8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

IV. Zasady świadczenia usług

IV.1. Klientów obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.

IV.2. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać dostępu do usługi Serwera w celach innych niż uczestnictwo on-line w grze Minecraft – pod rygorem rozwiązania umowy przez Craftserve ze skutkiem natychmiastowym, za zwrotem Klientowi opłacającemu Serwer niewykorzystanej części środków.

IV.3. CraftServe dokłada wszelkich starań w celu niedopuszczenia do przerw w świadczeniu usługi Serwera z przyczyn technicznych lub teleinformatycznych.

IV.4. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług CraftServe w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich.

IV.5. CraftServe nie gromadzi, nie przetwarza i nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Klientów – z wyjątkami wyraźnie przewidzianymi w punktach 3.5., 4.8., 4.9., 4.10.

IV.6.CraftServe , mając na uwadze przepisy art. 20 ust. 1 pkt 1) oraz art. 22 USUDE, organizuje zamawianie i wykonywanie usług w sposób umożliwiający Klientom, w tym Użytkownikom, anonimowe zamawianie i korzystanie z usługi Serwera, zamawianie doładowania Portfela, dokonywanie płatności oraz składanie reklamacji. W tym celu zalecane jest posługiwanie się przez Klientów w toku zamawiania, korzystania i opłacania usług adresem e-mail operującym pseudonimem, nie zawierającym danych osobowych, umożliwiających zidentyfikowanie tożsamości Klienta.

IV.7.Craftserve identyfikuje Klientów za pomocą unikalnego numeru Serwera oraz adresu e-mail. Autoryzacja dostępu do Serwera przez Użytkownika odbywa się za pomocą niepowtarzalnego hasła dostępu podanego przez Użytkownika w toku rejestracji, możliwym do zmiany przez Użytkownika w dowolnym momencie wykonywania Umowy. W interesie Użytkownika leży nieudostępnianie hasła dostępu osobom trzecim. CraftServe informuje Użytkowników, iż przekazanie osobom trzecim unikalnego numeru ID Serwera, na przykład w celu umożliwienia osobie trzeciej doładowania Portfela, skutkuje umożliwieniem im wglądu do Portfela Serwera.

IV.8.W przypadku uzyskania przez CraftServe wiadomości o korzystaniu przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), CraftServe może przetwarzać posiadane dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

IV.9.CraftServe może powiadomić Klienta o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w punkcie 4.8.

IV.10.Wszelkie nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji Klientów, które należy przekazywać na następujący adres e-mail Administratora: kontakt@craftserve.pl lub w formie pisemnej drogą pocztową na adres Administratora Serwisu, wskazany w punkcie 1.1., z dokładnym opisem problemu. CraftServe jest zobowiązany udzielić wyczerpującej odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia reklamacji, informując o podjętych działaniach w celu wyeliminowania problemu w korzystaniu z Serwisu. W wypadku posłużenia się przez Klienta w treści reklamacji danymi osobowymi - CraftServe ograniczy wykorzystanie tych danych wyłącznie do

celu załatwienia reklamacji, z wyłączeniem przekazywania tych danych podmiotom trzecim.

IV.11.W celu usprawnienia procesu logowania do systemu oraz w celach statystycznych system może instalować pliki typu „cookie” na dysku komputera Klienta.

V. Postanowienia końcowe

V.1. W przypadku zamiaru wprowadzenia przez CraftServe zmian w niniejszym Regulaminie, Regulamin w proponowanym nowym brzmieniu zostanie opublikowany na stronie internetowej Craftserve, za powiadomieniem o takim zamiarze Klientów figurujących w systemie w powiązaniu z aktywnymi w dacie jego publikacji Serwerami na ich adresy e-mail, przy czym Regulamin w nowym brzmieniu znajdzie zastosowanie wyłącznie do nowych umów o aktywację Serwera lub przedłużenie okresu aktywności Serwera (doładowanie Portfela), zawieranych po dacie jego publikacji i wymagających w toku procedury zawarcia umowy wyraźnej akceptacji postanowień aktualnie proponowanego Regulaminu przez Klienta w trybie przewidzianym w punkcie 2.2. Regulaminu.

V.2. Postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie do Umów o aktywację lub o przedłużenie aktywności Serwera zawartych począwszy od daty 10 Listopada 2011, pod warunkiem wyrażenia przez Klienta akceptacji treści Regulaminu w trybie przewidzianym w punkcie 2.2 Regulaminu.